



INFORMATIEDOCUMENT

INZAKE DIENSTVERLENING MIDDEN NEDERLAND HYPOTHEKEN B.V.

1 januari 2021

Informatie over onze dienstverlening

Midden Nederland Hypotheken B.V. vindt het belangrijk u vooraf een goed inzicht te geven in de dienstverlening die wij u bieden. Voor u hebben wij daarom dit informatiedocument opgesteld. In dit document vindt u informatie over:

- wie wij zijn;
- wat we doen;
- wat onze werkwijze is;
- de manier van belonen;
- de hoogte van onze beloning; en
- wat te doen als u niet tevreden bent.

Dit informatiedocument verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst inzake een financieel product of dienst. Het is belangrijk dat u er kennis van neemt. We vragen onze klanten daarom ook voor ontvangst te tekenen. Ondertekening verplicht u uiteraard verder tot niets!

Onze gegevens

Statutaire naam : Midden Nederland Hypotheken B.V.
Adres : Kampstraat 32
3771 AV Barneveld
Postbus : Postbus 95, 3770 AB Barneveld
Telefoon : 0342-417375
E-mail : hypotheek@middennederlandhypotheken.nl
Internet : www.middennederlandhypotheken.nl
KvKnr. : 08156605
Bankrekeningnr. : NL 90 INGB 0661 6939 88

Registratie AFM

Midden Nederland Hypotheken B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12016471



Aard van dienstverlening

Midden Nederland Hypotheken B.V. heeft de vergunning om te bemiddelen en te adviseren in:

- hypothecair krediet;
- vermogen;
- consumptief krediet;
- betaal- en spaarrekeningen;
- inkomensverzekeringen (indien gecombineerd met vermogen, hypothecair- of consumptief krediet);
- schadeverzekeringen (uitsluitend voor opstal- en inboedelverzekeringen indien gecombineerd met hypothecair krediet).

Wij adviseren onze klanten over een of meer specifieke in deze Dienstenwijzer genoemde financiële producten. U ontvangt van ons de benodigde informatie over deze producten. Samen met u zoeken wij naar een product dat past bij uw persoonlijke omstandigheden en financiële situatie. Onze adviezen ontvangt u persoonlijk van onze adviseurs en worden aan u duidelijk toegelicht en bevestigd.

Tevens bemiddelen wij als tussenpersoon ten aanzien van de in dit informatiedocument genoemde financiële producten. Dit betekent dat wij alle werkzaamheden uitvoeren gericht op het tot stand brengen van een overeenkomst tussen u als klant en een aanbieder (een verzekeraar en/of een financieringsinstelling) in genoemde financiële producten. Ook hebben wij een vergunning om te adviseren over en/of orders door te geven in rechten van deelneming in beleggingsinstellingen.

Zeggenschap

Midden Nederland Hypotheken B.V. is een 100% dochtermaatschappij van Midden Nederland Makelaars B.V.. Geen enkele aanbieder van financiële diensten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Evenmin houdt Midden Nederland Hypotheken B.V. een gekwalificeerde deelneming in enig aanbieder van financiële producten.

Wij zijn een onafhankelijke hypotheekbemiddelaar waar u, naast hypotheke, ook terecht kunt voor makelaardij en verzekeringen. Hierdoor bieden wij al uw zaken onder 1 dak! Wij kunnen voor u een groot assortiment van hypotheekproducten aanbieden, waarbij u het uitgangspunt bent voor ons advies. Op onze kantoren voorzien wij jaarlijks honderden klanten van een deskundig en betrouwbaar advies.

De adviseurs van Midden Nederland Hypotheken B.V. zijn onafhankelijke specialisten op financieel gebied. Al onze adviseurs zijn Erkend Hypotheekadviseur, erkend door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs, Erkend Hypothecair Planner, erkend door de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners of Gecertificeerd Financieel Planner, erkend door de Vereniging FFP. Dat is voor u een waarborg voor hun vakbekwaamheid, integriteit en up-to-date kennis van alle (fiscale) ontwikkelingen op hypotheekgebied.





Selectie van aanbieders

Wij maken op basis van uw persoonlijke wensen en omstandigheden een selectie van de naar onze mening beste aanbieders in prijs en prestatie van de financiële producten. Wij adviseren daarmee niet op basis van een objectieve analyse. Objectieve analyse houdt in dat meerdere offertes, van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare financiële producten, worden beoordeeld.

Werkwijze

Wij vinden persoonlijk contact heel belangrijk. Niet alleen bij het afsluiten van een hypotheek, maar ook gedurende de looptijd. Uw hypotheek moet immers niet alleen nu, maar tot het einde van de looptijd goed geregeld zijn. Deskundig en goed hypotheekadvies is van groot belang. In onderstaande tabel staat als voorbeeld een opsomming van stappen die worden genomen in het hypotheektraject. Ook geven wij u inzicht in het aantal uren dat wij gemiddeld besteden aan het advies en de begeleiding.

Fase	Omschrijving werkzaamheden	Indicatie aantal uren
1. Oriëntatie-/ inventarisatiefase	In deze fase wordt kennis gemaakt. We inventariseren uitvoerig de wensen, doelen, kennis, ervaring, financiële situatie en risicobereidheid. Er wordt gebruik gemaakt van een inventarisatieformulier.	2-5 uur
2. Analysefase	In deze fase wordt getoetst wat uw mogelijkheden zijn. De situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en na pensionering wordt geanalyseerd. Ook de mogelijkheid tot een Starterslening, NHG en koopsubsidie worden onderzocht.	2-5 uur
3. Adviesfase	In deze fase adviseren wij. Welke hypotheekvorm en rentevaste periode past het best in uw situatie? We staan uitgebreid stil bij de gevolgen van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Wij adviseren u over eventuele aanvullende verzekeringen. Berekeningen worden uitgewerkt en opgesteld in een rapportage.	2-5 uur
4. Bemiddelingsfase	Wij vragen de offerte aan, bewaken de ontvangst en controleren deze. We bespreken de offerte met u. De offerte en andere aanvraagformulieren worden ingevuld, ondertekend en verstuurd. We vragen een taxatierapport aan, onderhouden de contacten met bank, verzekeraar, taxateur en notaris en bewaken de voortgang. We controleren de afrekening van de notaris. Dit alles wordt in een persoonlijk dossier vastgelegd.	9-10 uur
5. Nazorgfase	In deze fase wordt, op verzoek, eenmalig de voorlopige teruggave verzorgt. U kunt gedurende de looptijd voor vragen bij ons terecht. Periodiek gaan we na of het product dat via onze bemiddeling tot stand is gekomen, nog in uw nieuwe (levens)omstandigheden past. Klant- en adviesgegevens en wijzigingen worden gedurende de looptijd in uw persoonlijke dossier vastgelegd.	10-20 uur

Nazorg

Indien Midden Nederland Hypotheken werkzaamheden voor u verricht in het kader van nazorg, betaalt u hiervoor een vooraf afgesproken (uur)tarief.





Hoe worden wij beloond?

- op basis van een vast tarief

Vast tarief

Onze dienstverlening is mogelijk op basis van vooraf afgesproken tarieven. Voor zover de dienst niet genoemd wordt in onderstaand overzicht geldt dat wij u een passende aanbieding zullen doen.

Afsluiten hypotheek	
Basistarief	€ 2.500

Aanvullende dienst	
Restschuldfinanciering	€ 250
Zelfbouw	€ 250
Aanvraag Starterslening	€ 250
Woonlastenverzekering 1 inkomen	€ 400
Woonlastenverzekering 2 inkomens	€ 500
Overlijdensrisicoverzekering 1 leven	€ 400
Overlijdensrisicoverzekering 2 levens	€ 500
Overige wijzigingen en adviezen	Vooraf afgesproken tarief

Ook tijdens de looptijd van uw hypotheek zijn wij u graag van dienst. Onderstaande tarieven gelden voor werkzaamheden tijdens de looptijd van uw hypotheek. Hierbij maken wij een onderscheid tussen bestaande en nieuwe klanten.

	Bestaande klant	Nieuwe klant
Onderhoud / Oriëntatie	GRATIS	GRATIS
Verhoging / tweede hypotheek tussen € 0 en € 50.000	€ 1.500	€ 2.000
Verhoging / tweede hypotheek € 50.000 of hoger	€ 2.000	€ 2.500
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 2.500	€ 2.750
Wijziging hypotheekvorm	€ 500	€ 1.250
Rentemiddeling	€ 275	€ 775
Overige wijzigingen en adviezen	Vooraf afgesproken tarief	Vooraf afgesproken tarief

BTW

De genoemde tarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening leidt tot de (intentie tot) totstandkoming van een of meerdere financiële producten (bemiddeling).





Externe kosten

Externe kosten zoals omzettingkosten van de geldverstrekker, notariskosten en van een eventueel benodigd taxatierapport, komen voor uw eigen rekening. Deze kosten zijn dus niet verwerkt in het verrichtingentarief. In incidentele gevallen maken wij gebruik van een service provider (via een service provider kunnen wij bij nog meer geldverstrekkers en verzekeraars voor u bemiddelen). Deze service provider brengt eveneens kosten in rekening. Bij het uitbrengen van de offerte zullen wij u exact de hoogte van deze kosten aangeven.

Vergoeding makelaar

Ieder zijn vak, een makelaar is geen hypotheekadviseur. Werkt uw makelaar nauw samen met Midden Nederland Hypotheken? Dan ontvangt de makelaar een vergoeding van maximaal € 250 als uw hypotheek door ons tot stand wordt gebracht.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze dienstverlening en adviezen hoge eisen stellen, maar wij zijn wel afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van verzekerings- of productvoorwaarden de verzekeraar/bank gerechtigd is bij schade niet of niet geheel te vergoeden. Om ons advies goed onderbouwd en compleet te maken, is het belangrijk dat u ons op de hoogte stelt van eventueel elders lopende (inkomensbeschermdende) verzekeringen. Ook wanneer uw persoonlijke situatie wijzigt (bijvoorbeeld door samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden van partner, relevante wijziging van uw inkomen, verhuizing of verbouwing, bedrijfswijziging of uitbreiding) of andere zaken die van invloed kunnen zijn op uw financiële producten, verwachten wij dat u deze aan ons doorgeeft. Hiermee stelt u ons in staat om uw financiële producten aan uw nieuwe situatie aan te passen. In geval van twijfel kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit schriftelijk te laten weten. U kunt eventueel gebruik maken van ons klachtenformulier. Deze kunt u vinden op onze website. Dit formulier kunt u, eventueel aangevuld met bewijsstukken, sturen naar ons kantoor, ter attentie van de Klachtenadministratie. Wij zullen uw klacht dan zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en u van de uitkomst schriftelijk op de hoogte stellen. Mocht u niet tevreden zijn over onze klachtafhandeling, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

(0900) 3552 248

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Tot slot

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust. Wij helpen u graag verder.

